

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОДХОДОВ И ПРАКТИК

Сёмин А.Н., д.э.н., профессор, академик РАН,
Уральский государственный горный университет
г. Екатеринбург, Россия,
Гусманов Р.У., д.э.н., профессор
ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, г. Уфа, Россия

Аннотация. Информационные технологии (ИТ) стали неотъемлемой частью современного управления. Они позволяют организациям повышать эффективность, снижать издержки и адаптироваться к быстро меняющейся среде. В условиях цифровизации экономики управление без ИТ превращается в анахронизм. Эта статья исследует ключевые направления применения ИТ в управлении, их влияние на бизнес-процессы и вызовы, связанные с внедрением технологий.

Ключевые слова: Информационные технологии, искусственный интеллект, автоматизация, управления, трансформация, ИТ технологии.

Информационные технологии - это совокупность методов, программных и аппаратных средств, используемых для сбора, хранения, обработки и передачи данных. В управлении они выступают как инструменты для автоматизации процессов, аналитики данных, коммуникации и координации и управления рисками.

В 2023–2024 годах российская ИТ-отрасль продемонстрировала стремительное развитие, несмотря на геополитические и экономические изменения. По данным правительства и отраслевых экспертов, рынок продолжает расти опережающими темпами, увеличивая вклад в ВВП страны и укрепляя позиции отечественных решений.

Объем рынка за 2024 год ИТ-рынок России вырос на 15%, достигнув 3,01 трлн рублей. По оценкам Натальи Касперской, совокупный объем сектора может составлять до 5,5 трлн рублей. Вице-премьер Дмитрий Григоренко отметил, что за шесть лет отрасль увеличилась в 3,5 раза — с 1,26 трлн до 4,4 трлн рублей. Премьер-министр Михаил Мишустин заявил, что доля ИТ-сектора в экономике страны составила 2,2% (4 трлн рублей), а к концу 2024 года увеличилась до 2,43%.

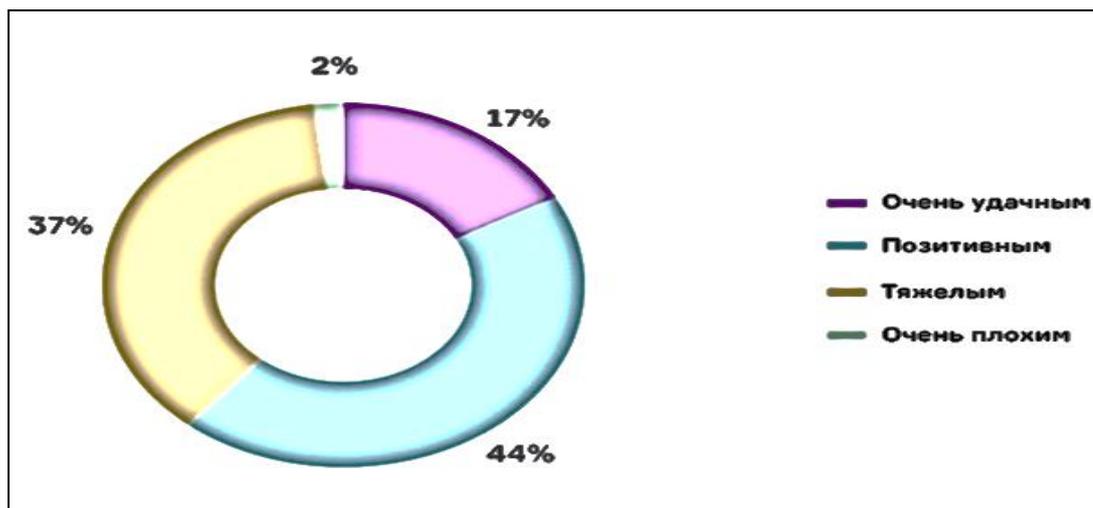


Рисунок 1 - Оценка уровня внедрения ИТ технологий в экономике в 2024 г.

В течении ряда лет растет влияние ИТ на управление бизнес процессами, информационные технологии позволили оптимизировать большинство внутренних процессов. Особенно сильные подвижки заметны в снижении издержек. Теперь скорее обыденностью стала автоматизация бухгалтерии, кадрового учета и логистики, заметно сокращаются затраты на администрирование. Человек не способен выполнять и небольшую долю логистических расчетов, вести беспристрастно относиться к обязанностям и не поддаваться под соблазны. Ну и конечно эффект, так например внедрение ERP-системы на предприятии может снизить операционные расходы на 20–30%.

Отдельно стоит остановиться на принятии решений. Человеку свойственно сомневаться и ошибаться. Современные ИТ позволяют повысить скорости принятия решений, BI-инструменты предоставляют

руководству мгновенный доступ к аналитике. Например, ритейлеры используют прогнозирование спроса для управления запасами.

ИТ технологии позволяют существенно повысить качество клиентского сервиса, что в условиях конкуренции может оказать решающее значение. Отметим, что согласно опросам и экспертной оценке в ряде развитых стран наблюдается существенное отставание от мировых позиций по клиентскому сервису. Соответственно рынок это быстро оценивает и мы видим на каких позициях персонализация и круглосуточная поддержка. Не секрет, что CRM-системы собирают данные о предпочтениях клиентов, позволяя предлагать персональные предложения. Где-то это считают вмешательство в личную жизнь и даже нарушение демократических принципов, но в нашей стране это скорее норма. Так например, интернет сервисы используют алгоритмы для рекомендаций продуктов, от фильмов до предметов гигиены, увеличивая удовлетворенность пользователей. Не редко создается впечатление, что компьютер читает наши мысли!

Что касается круглосуточной поддержки, то чат-боты автоматизированные системы обработки заявок ускоряют реакцию на запросы клиентов. Отдельно стоит отметить расширение возможностей управления, особо стоит выделить два направления это удаленный доступ, гибкая работа и глобализация управления.

Информационные технологии трансформируют управление, делая его более эффективным, прозрачным и адаптивным. Однако успех зависит от баланса между технологическим прогрессом и социальными, этическими и правовыми аспектами. Компании, которые смогут интегрировать ИТ в свои процессы, обучить сотрудников и минимизировать риски, получат конкурентное преимущество в цифровой экономике.

Литература

1. Галиев Р.Р. Проверка гипотезы нового сервиса в условиях цифровой трансформации экономики / Р.Р. Галиев// Современные проблемы

социально-экономических систем в условиях глобализации. Сборник научных трудов XVIII Международной научно-практической конференции. Белгород, 2024 – С. 317-322.

2. Гусманов Р.У. Комплексный подход к сравнительной экономической оценке кормовых и зернофуражных культур / Р.У. Гусманов, М.Т. Галимова// Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. –2007– № 10 – С. 14-16.

3. Гусманов Р.У. Структурная перестройка - важный фактор устойчивого развития сельскохозяйственного предприятия /Р.У. Гусманов, А.Х.Сайтов, М.Т. Лукьянова// Никоновские чтения –2009 – № 14 – С. 186-188.

4. Нигматуллина Г.Р. Цифровые решения для учета расчетов с поставщиками и подрядчиками /Г.Р. Нигматуллина, М.Р. Тимергазина// Современные исследования: теория, практика, результаты. Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. Уфа, 2024 – С. 266-271.

5. Фаизов Н.Ш. Роль агродронов в развитии агротуризма /Н.Ш. Фаизов// Цифровые и информационно-коммуникационные технологии в образовании и науке. Материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием) (г. Бирск, Республика Башкортостан, 27-29 марта 2024 г.). Часть II. Бирск, 2024- С. 252-255.